

Общи Условия

За Предоставяне Достъп До Интернет чрез собствена мрежа за пренос на данни

1. Предмет и общи положения

Настоящите Общи условия за предоставяне на Услугата „Интернет достъп” са изготвени от САТНЕТ ЕООД , със седалище и адрес на управление гр. Карлово, ул. Свежен 10, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 115787627, ДДС № 115787627.

Договорът на Satnet за предоставяне на услугите „Basic”, „Premium” и „Flexible” включва тези общи условия за предоставяне достъп до интернет чрез собствена мрежа за пренос на данни, публикувани на страницата на Satnet – www.satnet.bg и спецификация и ценова листа, които са неразделна част от Общите Условия.

Настоящите общи условия уреждат условията, при които абонатите сключват Договор със САТНЕТ за предоставянето на достъп до ИНТЕРНЕТ чрез собствена мрежа, както и необходимата поддръжка и профилактика на предоставените Услуги.

Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между САТНЕТ и абоната и стават задължителни за крайния абонат от датата на влизане в сила на индивидуалния договор. Общите условия са приложими и за заварените клиенти, които ползват услугите към момента на влизането им в сила. Настоящите общи условия и всички изменения се публикуват на страницата - www.satnet.bg и влизат в сила по реда предвиден от ЗЕС.

2. Договор за услуги.

- САТНЕТ сключва писмен Договор с лица желаещи да ползват Услуги, наричан по-долу Договор. Договорът при общи условия влиза в сила незабавно след сключването му, освен ако абонатът не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила в определен момент.
- Договорът с потребителя за Услуги се подписва от оторизиран служител на САТНЕТ и се предоставя на абоната.
- Потребителите имат възможност да сключват безсрочен договор за услуги, както и да сключват договор за услуги със срок от една година.
- Потребителите имат възможност в 7-дневен срок да се откажат от ползване на услугите, без да дължат неустойки.
- При сключване на договор за услуги потребителите се идентифицират както следва:
 - За физически лица български граждани или чуждестранни граждани – с валиден документ за самоличност с вписани : име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата на издаване и постоянен адрес.
 - За юридически лица – Булстат, МОЛ, адрес на регистрация и адрес за кореспонденция.
 - Нотариално заверено пълномощно и документ за самоличност на пълномощника, в случай че договорът се сключва от трето упълномощено лице.
- При сключване на Договор за услуги САТНЕТ може да изисква и други документи при спазване на действащото българско законодателство.
- Satnet има право да откаже сключване на Договора за услуги, свързване на абоната към мрежата или възстановяване на спрян достъп, когато:
 - Лицето не е предоставило данни и/или документи изисканите от САТНЕТ за сключване на Договор за услуги.
 - Лицето има просрочени задължения или други нарушения по договора за услуга.
 - Лицето е предоставил достъп на услугата на трето лице.
 - Лицето не разполага с необходимото крайно устройство.
 - При липса на техническа възможност.
 - При некоректна експлоатация на предоставеното оборудване от САТНЕТ.

3. Лични данни.

С приемане на настоящите Общи условия, абонатът се счита за информиран, че част от данните, които предоставя или е предоставил, са лични данни и попадат под специална защита по смисъла на Закона за защита на личните

данни (ЗЗЛД). С приемане на тези Общи условия абонатът се счита за информиран, че САТНЕТ може да събира и обработва, както и да предоставя тези лични данни, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство с оглед предлаганата услуга. Сатнет се задължава да обработва, използва и съхранява тези лични данни, гарантирайки тяхната конфиденциалност.

4. Услуги.

- Потребителите могат да избират предоставените услуги със съответните ценови пакети и всички приложими тарифи и такси за поддръжка. САТНЕТ публикува своите услуги в официалната станица и центровете за обслужване на клиенти.

5. Активиране на услугата.

- Активирането на услугата става в срок от 3 работни дни след подаване на заявление от потребителя.
- Предоставянето на услугата може да бъде отказано при липса на необходимото крайно устройство на потребителя и/или техническите характеристики и параметри не отговарят на предоставената услуга.
- При временно изключване на услугата от страна на клиента повторната активация е в рамките на 24 часа.
- При изключване на услугата поради неплатени задължения, активирането става само след заплащане на дължимите суми плюс такса включване.

6. Начини на плащане.

- Потребителите избират начините на плащане в зависимост с условията предоставени от САТНЕТ.
- Плащането може да бъде извършено в брой или безкасово.
- В случай на частично или цялостно неизплащане на дължимата сума в продължение на 35 последователни дни, потребителя подлежи на изключване от мрежата и изземване на суми по съдебен път, като съдебните разходи са за сметка на Потребителя.
- В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичането на срока за плащане, САТНЕТ има право да преустанови достъпът на Потребителя до услугата или да прекрати договора за услуги.

7. Права и задължения на изпълнителя.

- САТНЕТ има право да получи достъп до имота на потребителя за инсталация и поддръжка на линейни съоръжения и крайни устройства.
- Да извършва планирани или други необходими прекъсвания на услугата с цел профилактика на мрежата, като уведомява потребителя, с изключение на случаите на аварийна ситуация.
- Да осъществява контрол за изпълнение задълженията на потребителя.
- Да поддържа в изправност мрежата си.
- Да поддържа обявената скорост и качество на интернет връзката в продължение на 3 месеца от обявяването ѝ.
- Да уведомява клиентите при промяна на скоростта и качеството на връзката поне две седмици преди промяната.
- Да оказва съдействието на съответните органи за откриване и наказване на лица извършващи злоумишлени действия като hack, spam, cscam, flood и т.н., нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи.

8. Права и задължения на потребителя.

- Потребителя има право да получава услугата Интернет Достъп с характеристиките и качеството определени в настоящия договор.
- Да заплаща месечната си такса в срок, размер и начин указани в настоящия договор.
- Да осигурява достъп на САТНЕТ до имота си, с цел изграждане, поддръжка, ремонт, осъществяване на контрол и профилактика на мрежата и да съдейства на техниците при поддръжка или отстраняване на повреда.
- Да стопанисва и охранява частта от мрежата и оборудването, свързана в имота му и няма право да извършва промени и ремонти, замени на части и компоненти в мрежата на САТНЕТ.
- Да ползва услугите, в съответствие с общопризнатите норми за поведение и Интернет етика, като не допуска с действие или бездействие да се пречи на трети лица да осъществяват техни права.
- Да не предоставя интернет достъп на трети физически и юридически лица.
- Да уведомява своевременно САТНЕТ за възникнали повреди.

9. Специални мерки за хора с увреждания:

SATNET предлага специални мерки за хора с увреждания след сключване на Договор за услуги под формата на специални отстъпки или тарифи.

10. Прекратяване на услугата.

Абонатът може да иска прекратяване на Договора и на предоставянето на Услугата, без да обосновава причините за това, като подаде в SATNET 30-дневно писмено предизвестие за прекратяване.

Всички допълнителни устройства/оборудване закупени от клиента след прекратяване на услугата остават собственост на клиента.

По взаимно съгласие.

Едностранно при забавяне плащания от страна на абоната.

Едностранно от SATNET при липса на техническа възможност за предоставяне на услугата.

Едностранно при системно неспазване на техническите параметри на услугата.

11. Общи положения.

Всички възникнали спорове, ще бъдат решавани от страните чрез преговори, консултации и споразумения, а при непостигане на съгласие от Арбитражния съд за търговски и потребителски спорове гр. София.