

Общи Условия

За Предоставяне Достъп До Интернет чрез собствена мрежа за пренос на данни

1. Предмет и общи положения

Настоящите Общи условия за предоставяне на Услугата „Интернет достъп” са изготвени от САТНЕТ ЕООД , със седалище и адрес на управление гр. Карлово, ул. Свежен 10, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 115787627, ДДС № 115787627.

Договорът на Satnet за предоставяне на услугите „Basic”, „Premium” и „Flexible” включва тези общи условия за предоставяне достъп до интернет чрез собствена мрежа за пренос на данни, публикувани на страницата на Satnet – www.satnet.bg и спецификация и ценова листа, които са неразделна част от Общите Условия.

Настоящите общи условия уреждат условията, при които абонатите сключват Договор със САТНЕТ за предоставянето на достъп до ИНТЕРНЕТ чрез собствена мрежа, както и необходимата поддръжка и профилактика на предоставените Услуги.

Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между САТНЕТ и абоната и стават задължителни за крайния абонат от датата на влизане в сила на индивидуалния договор. Общите условия са приложими и за заварените клиенти, които ползват услугите към момента на влизането им в сила. Настоящите общи условия и всички изменения се публикуват на страницата - www.satnet.bg и влизат в сила по реда предвиден от ЗЕС.

2. Договор за услуги.

- САТНЕТ сключва писмен Договор с лица желаещи да ползват Услуги, наричан по-долу Договор. Договорът при общи условия влиза в сила незабавно след сключването му, освен ако абонатът не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила в определен момент.
- Договорът с потребителя за Услуги се подписва от оторизиран служител на САТНЕТ и се предоставя на абоната.
- Потребителите имат възможност да сключват безсрочен договор за услуги, както и да сключват договор за услуги със срок от една година.
- Потребителите имат възможност в 7-дневен срок да се откажат от ползване на услугите, без да дължат неустойки.
- При сключване на договор за услуги потребителите се идентифицират както следва:
 - За физически лица български граждани или чуждестранни граждани – с валиден документ за самоличност с вписани : име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата на издаване и постоянен адрес.
 - За юридически лица – Булстат, МОЛ, адрес на регистрация и адрес за кореспонденция.
 - Нотариално заверено пълномощно и документ за самоличност на пълномощника, в случай че договорът се сключва от трето упълномощено лице.
- При сключване на Договор за услуги САТНЕТ може да изисква и други документи при спазване на действащото българско законодателство.

- Satnet има право да откаже сключване на Договора за услуги, свързване на абоната към мрежата или възстановяване на спрял достъп, когато:
 - Лицето не е предоставило данни и/или документи изисканите от SATNET за сключване на Договор за услуги.
 - Лицето има просрочени задължения или други нарушения по договора за услуга.
 - Лицето е предоставил достъп на услугата на трето лице.
 - Лицето не разполага с необходимото крайно устройство.
 - При липса на техническа възможност.
 - При некоректна експлоатация на предоставеното оборудване от SATNET.

3. Услуги.

- Потребителите могат да избират предоставените услуги със съответните ценови пакети и всички приложими тарифи и такси за поддръжка. SATNET публикува своите услуги в официалната страница и центровете за обслужване на клиенти.

4. Активиране на услугата.

- Активирането на услугата става в срок от 3 работни дни след подаване на заявление от потребителя.
- Предоставянето на услугата може да бъде отказана при липса на необходимото крайно устройство на потребителя и/или техническите характеристики и параметри не отговарят на предоставената услуга.
- При временно изключване на услугата от страна на клиента повторната активация е в рамките на 24 часа.
- При изключване на услугата поради неплатени задължения, активирането става само след заплащане на дължимите суми плюс такса включване.

5. Начини на плащане.

- Потребителите избират начините на плащане в зависимост с условията предоставени от SATNET.
- Плащането може да бъде извършено в брой или безкасово.
- В случай на частично или цялостно неизплащане на дължимата сума в продължение на 35 последователни дни, потребителя подлежи на изключване от мрежата и изземване на суми по съдебен път, като съдебните разходи са за сметка на Потребителя.
- В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичането на срока за плащане, SATNET има право да преустанови достъпът на Потребителя до услугата или да прекрати договора за услуги.

6. Права и задължения на изпълнителя.

- SATNET има право да получи достъп до имота на потребителя за инсталация и поддръжка на линейни съоръжения и крайни устройства.
- Да извършва планирани или други необходими прекъсвания на услугата с цел профилактика на мрежата, като уведомява потребителя, с изключение на случаите на аварийна ситуация.
- Да осъществява контрол за изпълнение задълженията на потребителя.
- Да поддържа в изправност мрежата си.

- Да поддържа обявената скорост и качество на интернет връзката в продължение на 3 месеца от обявяването ѝ.
- Да уведомява клиентите при промяна на скоростта и качеството на връзката поне две седмици преди промяната.
- Да оказва съдействието на съответните органи за откриване и наказване на лица извършващи злоумишлени действия като hack, spam, crack, flood и т.н., нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи.

7. Права и задължения на потребителя.

- Потребителя има право да получава услугата Интернет Достъп с характеристиките и качеството определени в настоящия договор.
- Да заплаща месечната си такса в срок, размер и начин указани в настоящия договор.
- Да осигурява достъп на САТНЕТ до имота си, с цел изграждане, поддръжка, ремонт, осъществяване на контрол и профилактика на мрежата и да съдейства на техниците при поддръжка или отстраняване на повреда.
- Да стопанисва и охранява частта от мрежата и оборудването, свързана в имота му и няма право да извършва промени и ремонти, замени на части и компоненти в мрежата на САТНЕТ.
- Да ползва услугите, в съответствие с общопризнатите норми за поведение и Интернет етика, като не допуска с действие или бездействие да се пречи на трети лица да осъществяват техни права.
- Да не предоставя интернет достъп на трети физически и юридически лица.
- Да уведомява своевременно САТНЕТ за възникнали повреди.

7. Специални мерки за хора с увреждания:

- САТНЕТ предлага специални мерки за хора с увреждания след сключване на Договор за услуги под формата на специални отстъпки или тарифи.