

**Стойности на праметрите за качество на предоставяните услуги от Сатнет ЕООД за 2017 г.**  
съгласно чл. 38 и чл. 39 от общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мярка	Стойност	Стандарт
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най бързите 95 % и 99% от заявките	дни	2	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	99.9	
Достъп до Интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	260 000	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	1 000	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	25 000	
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.01	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	1	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	+2	

06.01.2017 г.